

### **Algemene voorwaarden GOEDCONTRACTBEHEER, gevestigd te Velsbroek, verder te noemen "GOEDCONTRACTBEHEER".**

1a. Alle offertes en aanbiedingen van GOEDCONTRACTBEHEER zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat GOEDCONTRACTBEHEER de opdracht schriftelijk binnen 14 dagen heeft bevestigd, dan wel indien GOEDCONTRACTBEHEER binnen 14 dagen na ontvangst van de opdracht een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering.

1b. Op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen GOEDCONTRACTBEHEER en een opdrachtgever zijn de navolgende bepalingen van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2a. GOEDCONTRACTBEHEER werkt in het algemeen op basis van tevoren gemaakte prijsafspraken. Indien een dergelijke prijsafpraak niet is of kan worden gemaakt brengt GOEDCONTRACTBEHEER de bij GOEDCONTRACTBEHEER geldende uurtarieven per medewerk(st)er in rekening alsmede bijkomende kosten, zoals reis-, telefoon-, reproductie- en overige kosten. GOEDCONTRACTBEHEER behoudt zich het recht voor om prijsverhogingen in rekening te brengen, bijvoorbeeld ten gevolge van stijgingen van loonkosten.

2b. De opdrachtgever verplicht zich binnen 28 dagen na factuurdatum de desbetreffende betaling te verrichten. Na het verstrijken van termijn van 28 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling nodig is. De opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim over het factuurbedrag een rente verschuldigd gelijk aan de depositorente van de Europese Centrale Bank.

2c. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zijn de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het factuurbedrag. Indien GOEDCONTRACTBEHEER aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.

3a. GOEDCONTRACTBEHEER is ten opzichte van de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor tekortkomingen bij uitvoering van opdrachten, alsmede voor rechtstreeks hiervan het gevolg zijnde schade, indien en voor zover deze tekortkomingen onder normale omstandigheden, bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van vakuitoefening vermeden hadden kunnen worden, een en ander behoudens de in de volgende leden omschreven beperkingen.

GOEDCONTRACTBEHEER is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend wordt verstaan bedrijfsschade, schade door bedrijfsstagnatie en/of winstderving van opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart GOEDCONTRACTBEHEER tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect met de uitvoering van de werkzaamheden samenhangen.

3b. GOEDCONTRACTBEHEER is niet aansprakelijk voor het deel van de opdracht, dat met goedkeuring van de opdrachtgever c.q. schriftelijke bevestiging van deze goedkeuring door derden is verricht.

3c. GOEDCONTRACTBEHEER zal tekortkomingen zo spoedig mogelijk herstellen, met dien verstande dat: - de tekortkomingen betrekking moeten hebben op de werkzaamheden voortvloeiend uit de opdracht; - het herstellen van deze tekortkomingen om niet zal geschieden, wanneer en voor zover met het herstellen niet meer kosten zijn gemoeid dan in rekening zijn gebracht voor het vervullen van de opdracht.

3d. GOEDCONTRACTBEHEER is aansprakelijk voor de schade zoals bedoeld in lid 3a. (eerste volzin) tot ten hoogste het bedrag dat in rekening is gebracht voor het vervullen van de opdracht. Bij samenloop van het herstellen van tekortkomingen en schade is het totaal van in lid 3c. bedoelde kosten en van de in dit lid bedoelde schade beperkt tot het bedrag dat in rekening is gebracht voor het vervullen van de opdracht.

3e. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van vijf jaren, te rekenen vanaf de dag van beëindiging van de opdracht.

3f. Indien de opdrachtgever de risico's aan enige opdracht verbonden door verzekering aan een ander overdraagt, vrijwaart hij GOEDCONTRACTBEHEER nu voor alsdan voor toepassing van enig regresrecht vanwege de verzekeraar.

4. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dat geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige uitvoering dient GOEDCONTRACTBEHEER derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

5a. Een klacht met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken, rapporten c.q. afronding van de werkzaamheden, waarover opdrachtgever gereclameerd, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan GOEDCONTRACTBEHEER te worden kenbaar gemaakt.

5b. Een klacht zoals in de vorige alinea bedoeld schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op. GOEDCONTRACTBEHEER heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken.

6a. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst vervaardigde, ontwikkelde of ter beschikking gestelde analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, software of andere materialen, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij GOEDCONTRACTBEHEER.

6b. Alle door GOEDCONTRACTBEHEER verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van GOEDCONTRACTBEHEER worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

6c. GOEDCONTRACTBEHEER behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

7a. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van GOEDCONTRACTBEHEER opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door GOEDCONTRACTBEHEER niet mogelijk is langer duurt dan 3 (drie) maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

7b. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan GOEDCONTRACTBEHEER zijn toe te rekenen.

7c. GOEDCONTRACTBEHEER heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat GOEDCONTRACTBEHEER haar verbintenis had moeten nakomen.

7d. Indien GOEDCONTRACTBEHEER bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

8. GOEDCONTRACTBEHEER is bevoegd om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.

9. Indien GOEDCONTRACTBEHEER uit coulance of om andere redenen in eerste instantie jegens opdrachtgever geen beroep doet op enige toepasselijke bepaling van deze algemene voorwaarden, verwerkt zij daarmee niet het recht om in een later stadium alsnog een beroep te doen op de desbetreffende bepaling en alle andere van toepassing zijnde bepalingen van deze algemene voorwaarden.

10a. Opdrachtgever en GOEDCONTRACTBEHEER kunnen te allen tijde (tussentijds) de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.

10b. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft GOEDCONTRACTBEHEER vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie van Opdrachtgever alsmede recht op vergoeding van additionele kosten die redelijkerwijs moeten worden gemaakt ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst. GOEDCONTRACTBEHEER behoudt bij (tussentijdse) opzegging aanspraak op betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld.

10c. De overeenkomst mag door ieder der partijen schriftelijk (tussentijds) worden opgezegd zonder inachtneming van een opzegtermijn in het geval dat de andere partij niet in staat is om haar schulden te voldoen of indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, op een der partijen de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard, of om enige andere reden haar activiteiten staakt of indien de ene partij het ontstaan van één van de bovengenoemde omstandigheden bij de andere partij redelijkerwijs aannemelijk acht of indien er een situatie is ontstaan die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt in het belang van één der partijen.

10d. Bij beëindiging van de overeenkomst dient ieder der partijen alle in haar bezit zijnde goederen, zaken en documenten van de andere partij onverwijld aan die andere partij terug te geven.

11. GOEDCONTRACTBEHEER bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd. GOEDCONTRACTBEHEER zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelen beroepsbeoefenaar uitvoeren. GOEDCONTRACTBEHEER kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

12. Het is opdrachtgever verboden tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht personen die vanuit GOEDCONTRACTBEHEER betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de opdracht, in dienst te nemen of met deze personen over indiensttreding te onderhandelen anders dan in overleg met GOEDCONTRACTBEHEER.

13. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke GOEDCONTRACTBEHEER naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen. Opdrachtgever is voorts gehouden GOEDCONTRACTBEHEER onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan GOEDCONTRACTBEHEER ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van die opdracht niet anders voortvloeit.

Velserbroek, januari 2019